



Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, introducties, aanbiedingen en overeenkomsten inzake de **werving en selectie** van arbeidskrachten door Qjobs bv en haar franchisenemers (hierna te noemen Qjobs) voor de opdrachtgever. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op de andere vormen van dienstverlening zoals uitzending, payrolling en detachering.

Artikel 2: Opdrachten, introducties en plaatsingen

1. Onder een **opdracht** wordt in deze Voorwaarden verstaan de opdracht van de opdrachtgever aan Qjobs om een arbeidskracht te werven en selecteren met het doel dat tussen deze arbeidskracht en de opdrachtgever een arbeidsverhouding tot stand komt. De opdrachtgever en Qjobs stellen per opdracht een schriftelijke 'opdrachtbevestiging' op.

2. Een opdracht **eindigt** op het moment dat de opdrachtgever de voorgestelde arbeidskracht accepteert of op het moment dat een der partijen (na de in artikel 3 bedoelde termijn) de opdracht intrekt of opzegt.

3. Onder een **introductie** wordt in deze Voorwaarden verstaan de, vrijblijvende, introductie van een arbeidskracht door Qjobs bij de opdrachtgever zonder dat de opdrachtgever daartoe aan Qjobs vooraf een opdracht heeft verstrekt.

4. Er is sprake van een **plaatsing** op het moment dat de opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook overeenkomt met de door Qjobs in het kader van een opdracht of introductie aangeboden arbeidskracht.

Artikel 3: Benodigde gegevens en verplichting Qjobs

1. De opdrachtgever verstrekt ten behoeve van een opdracht aan Qjobs alle gevraagde gegevens die volgens Qjobs nodig zijn voor de werving en selectie. Qjobs spant zich in om binnen 4 weken (of binnen de in de opdrachtbevestiging overeengekomen andere termijn) nadat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging voor akkoord heeft ondertekend, naar beste kunnen en op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens minimaal het gevraagde aantal arbeidskrachten te selecteren die zo veel mogelijk voldoen aan de eisen en verwachtingen van de opdrachtgever.



Artikel 4: Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Qjobs verbindt zich tot **geheimhouding** van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van de opdrachtgever ontvangen gegevens, waarvan zij kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.
2. Gegevens van arbeidskrachten dienen door de opdrachtgever vertrouwelijk en met inachtneming van de **Wet Bescherming Persoonsgegevens** te worden behandeld en mogen niet aan derden worden doorgegeven.

Artikel 5: Non-discriminate

1. Elke arbeidskracht heeft **gelijke kansen** bij de werving en selectie werkzaamheden van Qjobs, ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, een en ander onverminderd de objectieve en reële functie-eisen en mits de arbeidskracht ten principale voldoet aan de opdracht.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Uitsluitend de opdrachtgever is **verantwoordelijk** voor zijn definitieve keuze van een voorgestelde arbeidskracht.
2. Qjobs is niet aansprakelijk indien de arbeidskracht niet blijkt te voldoen aan de **vereisten of verwachtingen** van de opdrachtgever, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van handelen of nalaten van Qjobs en in strijd is met het bepaalde in **artikel 3**.
3. Qjobs kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor **schade en/of verliezen** (waaronder begrepen gevolgschade) als gevolg van handelen en/of nalaten van een door Qjobs in het kader van een opdracht of introductie aangeboden arbeidskracht met wie de opdrachtgever rechtstreeks voor zich en/of middels derden dan wel voor derden, (mede) als gevolg van de opdrachuitvoering door Qjobs, een arbeidsverhouding van welke aard dan ook is aangegaan.
4. Qjobs heeft de intentie om iedere opdracht te voorzien maar Qjobs heeft ter zake daarvan uitsluitend een **inspanningsverplichting**. Qjobs is derhalve niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade, in de ruimste zin des woords, indien een opdracht (al dan niet binnen de in artikel 3 genoemde termijn) niet voorzien kan worden en is in dat kader geen vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd.
5. Qjobs is evenmin aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade, in de ruimste zin des woords, indien een door Qjobs in het kader van een opdracht of



ALGEMENE VOORWAARDEN WERVING & SELECTIE

introductie aangeboden arbeidskracht besluit **geen** arbeidsverhouding met de opdrachtgever aan te gaan of besluit een met de opdrachtgever aangegane arbeidsverhouding **voortijdig** te beëindigen.

Artikel 7: Vergoeding

1. Voor iedere plaatsing is de opdrachtgever een **bemiddelingsvergoeding** aan Qjobs verschuldigd ter grootte van het in de 'opdrachtbevestiging' of de 'introductiebrief' vermelde nominale bedrag.
2. De **wervingskosten** kunnen apart door Qjobs aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht en maken derhalve geen onderdeel uit van de bemiddelingsvergoeding. De hoogte van de wervingskosten zal tevens vermeld staan in de 'opdrachtbevestiging'.
3. De bemiddelingsvergoeding en wervingskosten zijn ter dekking van de in de '**opdrachtbevestiging**' genoemde activiteiten en instrumenten van Qjobs. Additionele activiteiten en instrumenten worden altijd in overleg met de opdrachtgever toegepast en tevens altijd separaat in rekening gebracht.
4. **Reis- en/of verblijfkosten** van de arbeidskrachten, gemaakt in verband met de selectieprocedure, zullen door Qjobs aan de arbeidskrachten worden vergoed. Qjobs brengt deze kosten in rekening van de opdrachtgever, welke deze kosten aan Qjobs zal voldoen.
5. Alle vermelde en overeengekomen bedragen zijn **exclusief** BTW, tenzij expliciet anders vermeld.
6. De opdrachtgever is de bemiddelingsvergoeding **niet** verschuldigd indien Qjobs er niet in is geslaagd een geschikte arbeidskracht te selecteren. De overeengekomen wervingskosten, de in lid 3 bedoelde aanvullende kosten en de in lid 4 bedoelde reis- en verblijfkosten zijn te allen tijde wel verschuldigd.
7. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 zal Qjobs, indien de arbeidskracht binnen de termijn van de proeftijd van de arbeidsverhouding uit eigen beweging de arbeidsverhouding beëindigt of indien binnen deze termijn aantoonbaar blijkt dat de arbeidskracht niet geschikt is voor de beoogde functie, zich inspannen een **vervangende** arbeidskracht te werven en selecteren, zonder dat de opdrachtgever daarvoor een bemiddelingsvergoeding voor verschuldigd is. De wervingskosten, de in lid 3 bedoelde aanvullende kosten en de in lid 4 bedoelde reis- en verblijfkosten zullen wel verschuldigd zijn. In alle gevallen waarin de arbeidsverhouding tijdens of na voornoemde termijn van de proeftijd eindigt, blijft de opdrachtgever de in lid 1 bedoelde bemiddelingsvergoeding onverminderd verschuldigd.



Artikel 8: Intrekken en wijzigen van een opdracht

1. Indien de opdrachtgever een opdracht intrekt of beëindigt, voordat een in het kader van de opdracht reeds aangeboden arbeidskracht is geaccepteerd of voordat de in artikel 3 genoemde termijn is verstreken, is Qjobs gerechtigd de opdrachtgever een **vast bedrag** van € 2.500,- in rekening te brengen, alsmede de door Qjobs gemaakte wervingskosten, de in artikel 7 lid 3 bedoelde aanvullende kosten en de in artikel 7, lid 4 bedoelde reis- en verblijfkosten.

2. Indien de opdrachtgever elementen uit een opdracht zodanig wijzigt dat er naar het oordeel van Qjobs sprake is van een **nieuwe opdracht**, voordat een in het kader van de opdracht reeds aangeboden arbeidskracht is geaccepteerd of voordat de in artikel 3 genoemde termijn is verstreken, is Qjobs gerechtigd de opdrachtgever een vast bedrag van € 1.500,- in rekening te brengen, alsmede de door Qjobs gemaakte wervingskosten, de in artikel 7 lid 3 bedoelde aanvullende kosten en de in artikel 7, lid 4 bedoelde reis- en verblijfkosten.

Artikel 9: Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de opdrachtgever gehouden om de facturen van Qjobs te voldoen **binnen 14 dagen** na factuurdatum.

2. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is vanaf dat moment een **rente** verschuldigd van 1,5% per maand over het nog openstaande bedrag. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.

3. Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering en inning van niet tijdig betaalde betalingen zijn voor rekening van de opdrachtgever. De verschuldigde vergoeding van buitengerechtelijke **incassokosten** is vastgesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 250,- per vordering), tenzij Qjobs aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt.

Artikel 10: Concurrentie en schadeloosstelling

1. Het is de opdrachtgever zonder toestemming van Qjobs niet toegestaan om gedurende één jaar na het eindigen van een opdracht of gedurende één jaar na de introductie met een arbeidskracht welke door Qjobs is voorgesteld en in eerste instantie door de opdrachtgever is afgewezen, rechtstreeks of via derden een **arbeidsverhouding** aan te gaan of direct of indirect te werk te stellen.

2. Indien de opdrachtgever het in lid 1 genoemde verbod overtreedt is hij met onmiddellijke ingang een **schadeloosstelling** aan Qjobs verschuldigd ter grootte van de in artikel 7 bedoelde bemiddelingsvergoeding.